

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este contrato describe los términos y condiciones generales, en adelante “TÉRMINOS Y CONDICIONES” aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio [www.ravhel.com](http://www.ravhel.com) en adelante “SITIO WEB”, del cual es titular SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V. en adelante “EL TITULAR” quien tiene su domicilio establecido en Hidalgo, en la siguiente dirección:

Tabasco 401 Col. 15 de septiembre C.P. 43680 Tulancingo de Bravo Hidalgo

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el SITIO WEB y/o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

Dada la naturaleza de la actividad desarrollada por el TITULAR se hace de su conocimiento que el mismo se encuentra registrado ante la SECRETARÍA DE HACIENDA, con RFC SDR180611EJ2, mediante el cual desarrolla las siguientes actividades:

Recarga de Tiempo Aire Electrónico, Pago de servicios, Transmisiones de dinero, Transferencias Electrónicas, asesoría financiera, entre otros

### I. DEL OBJETO

El objeto de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, es regular el acceso y la utilización del SITIO WEB, SOFTWARE o APLICACIONES, entendiéndose por este cualquier tipo de contenido, producto o servicio que se encuentre a disposición del público en general dentro del dominio: [www.ravhel.com](http://www.ravhel.com)

EL TITULAR se reserva la facultad de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, la prestación, los contenidos, la funcionalidad, los productos, los servicios, y la configuración que pudiera estar contenida en el SITIO WEB; en este sentido, EL USUARIO reconoce y acepta que SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., en cualquier momento podrá interrumpir, desactivar o cancelar cualquiera de los elementos que conforman el SITIO WEB o el acceso a los mismos.

Además del costo de la conexión a internet en virtud de los servicios que EL USUARIO tenga contratados con algún proveedor de telecomunicaciones, parte de los contenidos o servicios ofrecidos en el [www.ravhel.com](http://www.ravhel.com) o, en su caso, por terceros a través del SITIO WEB pueden estar sujetos a la contratación previa del contenido, producto o servicio, en cuyo caso se especificará de forma clara y se pondrá a disposición de EL USUARIO las condiciones generales o particulares por las que se rija el acceso a dichos contenidos.

El acceso y los contenidos del SITIO WEB podrá realizarse previa suscripción o registro previo del USUARIO.

El SITIO WEB se encuentra dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad (mayores de 18 años); en este sentido, SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El SITIO WEB está dirigido principalmente a USUARIOS residentes en la República Mexicana, por lo cual, SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., no asegura que el SITIO WEB cumpla total o parcialmente con la legislación de otros países, de forma que, si el USUARIO reside o tiene su domicilio en otro país y decide acceder o utilizar el SITIO WEB lo hará bajo su propia responsabilidad y deberá asegurarse de que tal acceso y navegación cumple con la legislación local que le es aplicable no asumiendo SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., ninguna responsabilidad que se pueda derivar de dicho acto.

Se hace del conocimiento del USUARIO que el TITULAR podrá administrar o gestionar el SITIO WEB de manera directa o a través de un tercero, lo cual no modifica en ningún sentido lo establecido en los presentes TERMINOS Y CONDICIONES.

## II. DEL USUARIO

El acceso o utilización del SITIO WEB, así como de los recursos habilitados para interactuar entre los USUARIOS, o entre el USUARIO y TITULAR, tales como medios para realizar publicaciones o comentarios, confiere la condición de USUARIO del SITIO WEB, por lo que quedará sujeto a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la legislación aplicable, por tanto, se tendrán por aceptados desde el momento en el que se accede al SITIO WEB. Dada la relevancia de lo anterior, se recomienda al USUARIO revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Es responsabilidad del USUARIO utilizar el SITIO WEB de acuerdo a la forma en que fue diseñado; en este sentido, queda prohibida la utilización de cualquier tipo de software que automatice la interacción o descarga de los contenidos o servicios proporcionados a través del SITIO WEB de manera lícita, sin contravenir lo dispuesto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la moral o el orden público, y se abstendrá de realizar cualquier acto que pueda suponer una afectación a los derechos de terceros, o perjudique de algún modo el funcionamiento del SITIO WEB.

Así mismo, el usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios habilitados en el SITIO WEB, en los cuales el usuario tenga que proporcionar ciertos datos o información para el acceso a algún contenido, producto o servicios ofrecidos por el SITIO WEB. En todo caso, el USUARIO notificará de forma inmediata al TITULAR acerca de cualquier hecho que permita suponer el uso indebido de la información registrada en dichos formularios, tales como, robo, extravío, o acceso no autorizado a cuentas y/o contraseñas, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la Ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, atenten contra los derechos de tercero o el orden público, o bien, que a su juicio no resulten adecuados para su publicación.

En cualquier caso, SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., no será responsable de las opiniones vertidas por los USUARIOS a través de comentarios o publicaciones que estos realicen.

El sólo acceso al SITIO WEB no supone el establecimiento de ningún tipo de relación entre el TITULAR y el USUARIO.

Al tratarse de un SITIO WEB dirigido exclusivamente a personas que cuenten con la mayoría de edad, el USUARIO manifiesta ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica necesaria para sujetarse a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

### III. DEL CASO Y NAVEGACIÓN DEL SITIO WEB

El TITULAR no garantiza de ningún modo la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB, no obstante, el TITULAR llevará a cabo las acciones que de acuerdo a sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento del SITIO WEB, sin que esto se suponga alguna responsabilidad de parte de SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V.

De igual forma SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., no será responsable ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del SITIO WEB, se encuentre libre de errores, software malicioso, o que pueda causar algún daño a nivel de software o hardware en el equipo a través del cual el USUARIO accede al SITIO WEB.

El TITULAR tampoco se hace responsable de los daños que pudiesen ocasionarse por un uso inadecuado del SITIO WEB. En ningún caso SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por el sólo acceso o utilización del SITIO WEB.

### IV. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el TITULAR se compromete a adoptar las medidas necesarias que estén a su alcance para asegurar la privacidad de los datos personales recabados de forma que se garantice su seguridad, se evite su alteración, pérdida o tratamiento no autorizado.

Además, a efecto de dar cumplimiento a lo establecido en la “LEY”, todo dato personal que sea recabado a través del SITIO WEB, será tratado de conformidad con los principios de licitud, calidad, finalidad, lealtad y responsabilidad. Todo tratamiento de datos personales quedará sujeto al consentimiento de su titular. En todo caso la utilización de datos financieros o patrimoniales, requerirán la autorización expresa de sus titulares, no obstante, esta podrá darse a través del propio SITIO WEB, utilizando los mecanismos habilitados para tal efecto, y en todo caso se dará la mayor diligencia y cuidado a este tipo de datos. Lo mismo ocurrirá en el caso de datos personales sensibles, considerando por estos aquellos que debido a una utilización indebida puedan dar origen a discriminación o su divulgación conlleve un riesgo para el titular.

En todo momento se procurará que los datos personales contenidos en las bases de datos o archivos que en su caso se utilicen, sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines con el cual fueron recabados.

El tratamiento de los datos personales se limitará al cumplimiento de las finalidades previstas en el Aviso de Privacidad el cual se encuentra disponible en nuestra página de internet: [www.ravhel.com](http://www.ravhel.com)

El SITIO WEB podrá incluir hipervínculos o enlaces que permitan acceder a páginas web de terceros distintos de SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de privacidad y protección de datos, por lo cual SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., no asume ningún tipo de responsabilidad por los datos que sean facilitados por el USUARIO a través de cualquier sitio web distinto a [www.ravhel.com](http://www.ravhel.com)

SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., se reserva el derecho de modificar su política de privacidad, de acuerdo a sus necesidades o derivado de algún cambio en la legislación. El acceso o utilización del SITIO WEB después de dichos cambios, implicará la aceptación de estos cambios.

Por otra parte, el acceso al SITIO WEB puede implicar la utilización de cookies, las cuales, son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el USUARIO, Las cookies facilitan la navegación, la hacen más amigable, y no dañan el dispositivo de navegación, para ello, pueden recabar información para ingresar al SITIO WEB, almacenar las preferencias del USUARIO, así como la interacción que éste tenga con el SITIO WEB, el tiempo que se ha hecho uso de éste, los sitios visitados antes y después del mismo, el número de páginas visitadas, la dirección IP de la cual accede el usuario, la frecuencia de visitas, etc.

Este tipo de información será utilizada para mejorar el SITIO WEB, detectar errores, y posibles necesidades que el USUARIO pueda tener, lo anterior a efecto de ofrecer a los USUARIOS servicios y contenidos de mejor calidad, en todo caso, la información que se recopile será anónima y no se identificará a usuarios individuales.

En caso de que el USUARIO no desee que se recopile este tipo de información deberá deshabilitar, rechazar, restringir y/o eliminar el uso de cookies en su navegador de internet. Los procedimientos para realizar estas acciones pueden diferir de un navegador a otro; en consecuencia, se sugiere revisar las instrucciones facilitadas por el desarrollador del navegador. En el supuesto de que rechace el uso de cookies (Total o Parcialmente) el USUARIO podrá continuar haciendo uso del SITIO WEB, aunque podrían quedar deshabilitadas algunas de las funciones del mismo.

Es posible que estas políticas respecto a las cookies cambien o se actualicen, por ello es recomendable revisar las actualizaciones que se realicen a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utilizamos las cookies que se general al ingresar o hacer uso del SITIO WEB.

#### V. POLÍTICA DE ENLACES

El SITIO WEB puede contener enlaces, contenidos, servicios o funciones, de otros sitios de internet pertenecientes y/o gestionados por terceros, como por ejemplo imágenes, videos, comentarios, motores de búsqueda, etc.

La utilización de estos enlaces, contenidos, servicios o funciones, tienen por objeto mejorar la experiencia del USUARIO al hacer uso del SITIO WEB, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para hacer uso de sitios externos. SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., en ningún caso revisará o controlará el contenido de los sitios externos, de igual forma, no hace propios los productos, servicios, contenidos y, cualquier otro material existente en los referidos sitios enlazados; por lo cual, tampoco se garantiza la disponibilidad, exactitud, veracidad, validez o legalidad de los sitios externos a los que se pueda tener acceso a través del SITIO WEB. Así mismo, el TITULAR no asume ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso o uso, de los contenidos, productos o servicios disponibles en los sitios web no gestionados por SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., a los que se pueda acceder mediante el SITIO WEB.

#### VI. POLÍTICA EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., por sí o como parte cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del SITIO WEB, entendiéndose por este el código fuente que hace posible su funcionamiento, así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del

SITIO WEB, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V.

El USUARIO se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial del TITULAR. No obstante, además de poder visualizar los elementos del SITIO WEB podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el USUARIO, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido del SITIO WEB, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el USUARIO o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del SITIO WEB suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad intelectual e industrial, deberán comunicarlo inmediatamente a SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., a través de los datos de contacto disponibles en su propio SITIO WEB.

#### VII. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del SITIO WEB, sus contenidos, productos o servicios, o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

La relación entre el USUARIO y SERVICIOS Y DISTRIBUCIONES RAVHEL, S.A.S. DE C.V., se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en Hidalgo. De surgir cualquier controversia en relación a la interpretación y/o a la aplicación de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales de la Ciudad de Tulancingo de Bravo, renunciando al fuero del domicilio del USUARIO.